

## 接遇講習会を開催しました

2月5日と6日の2日間、当センターの会議室にて、就業の際に一般市民と接することの多い施設管理や受付業務等に当たられている会員を対象に、接遇講習会を開催し、38名が参加しました。

講師には、各種研修を行っている株式会社オフィスフロレゾンより小泉さゆり様にお越しいただき、挨拶・表情・身だしなみ・態度・言葉遣いについてご講義いただきました。ロールプレイもあり、和やかな雰囲気でご講義は進みました。

今回の講習会を通して、意図せずに相手に不快感を与えてしまう可能性があることを再認識し、当センターとしても今まで以上に丁寧な接遇を徹底してまいります。



(講師の小泉様)



(講義風景)

